

ZOWA™

Manual de Instrucciones / Garantía
Ósmosis Inversa MULTI ETAPAS



MODELOS SIN BOMBA DE PRESIÓN



PRESIÓN DE TRABAJO MÍNIMO 45 PSI



MODELOS CON BOMBA DE PRESIÓN



TRABAJA CON O SIN PRESIÓN



CONTENIDO

Agradecimiento	1
Modelos RO con Bomba y Sin Bomba	2
Componentes	3
Descripción de Componentes	4
Ubicación del equipo	5
Herramientas y Partes Necesarias	6
Conexiones	7
Instalación del Equipo	8
Instalación de la Membrana de RO	9
Diagrama de Instalación	10
Instalación Llave y Reductor de 1/2" a 1/4"	13
Colocación Cuello de Cisne	14
Desague para el Agua de Rechazo	15
Conexión del Deposito de Almacenamiento	16
Operación y Puesta en Marcha	16
Mantenimiento	17
Recambio de la Membrana	17
Cartuchos de Reemplazo	18
Solución de Problemas	20
Atención al Cliente	21

AGRADECIMIENTO

Estimado Cliente.

*Muchas gracias por la compra de nuestro equipo de **ÓSMOSIS INVERSA (RO)** para Tratamiento de Agua de uso doméstico marca **ZOWA**, de la cual estamos seguros le proveerá agua pura durante muchísimos años, dándole su correspondiente cuidado y mantenimiento.*

***El ÓSMOSIS INVERSA (RO)**, es lo máximo en tecnología a nivel mundial para procesos en el tratamiento del agua, el cual mediante membranas semipermeables, logra eliminar del agua hasta un **99%** de metales pesados, bacterias, virus, así como también sólidos disueltos indeseables, reducción de las sales excesivas, permitiendo de esta manera solo el paso de **Agua Pura** para el consumo humano, por lo que en el agua de beber notará una mejora en su aspecto y sabor, al igual que en la calidad de los cubos de hielo, de la misma manera al cocinar, preparar jugos, batidos e incluso en las bebidas puntuales como el té y el café.*

MODELOS RO CON BOMBA Y SIN BOMBA

Básicamente existen dos sistemas de ósmosis, sin bomba de presión y con bomba de presión, los ósmosis sin bomba son ideales cuando la presión este en el rango superior a la presión de 45 psi, en caso contrario de no superar los 45 psi, imperativamente debe instalar modelo de ósmosis con bomba de presión y alimentación eléctrica de 110V/AC/60HZ.

Este instructivo aplica para ósmosis con o sin bomba.



Los modelos de Ósmosis tipo ULTRA, son los únicos provistos con Lámpara Ultravioleta (UV), alcalinizador mineralizador, medical stone e infrarojo.



En estos casos adicionalmente a este manual de instalación vendrá acompañado otro instructivo del fabricante de la Lámpara Ultravioleta (UV), el cual deberá seguir correctamente.

MODELOS SIN BOMBA DE PRESIÓN



PRESIÓN DE TRABAJO MINIMO 45 PSI

MODELOS CON BOMBA DE PRESIÓN



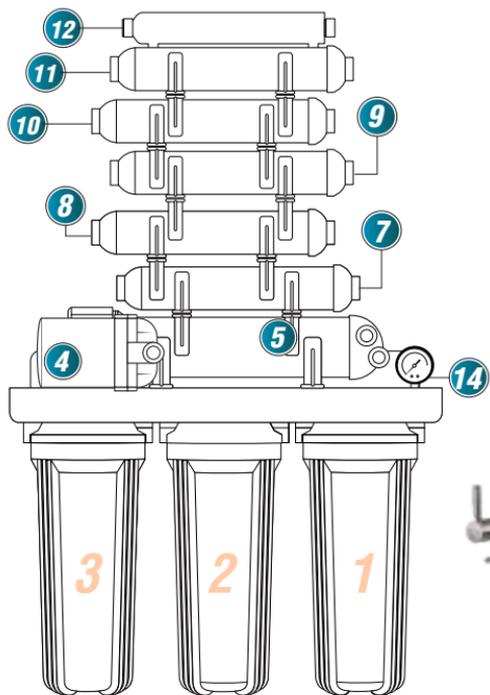
TRABAJA CON O SIN PRESIÓN

IMPORTANTE

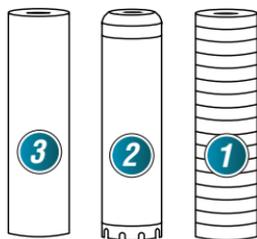
SI USTED TIENE UNA PRESIÓN MENOR A 45 PSI EN LA LÍNEA DE SUMINISTRO DE AGUA, IMPERATIVAMENTE DEBE INSTALAR MODELO DE ÓSMOSIS CON BOMBA Y ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DE 110V/AC/60HZ.

SI USTED TIENE UNA PRESIÓN IGUAL O MAYOR A 45 PSI EN LA LÍNEA DE SUMINISTRO DE AGUA, USTED PODRÁ INSTALAR CUALQUIERA DE LAS VERSIONES DE ÓSMOSIS INVERSA, CON BOMBA O SIN BOMBA.

COMPONENTES



Manual



Valvula del Tanque



Clips



Base para cuello de cisne



Collarin para drenaje

DESCRIPCIÓN DE COMPONENTES

Su equipo de **Ósmosis Inversa** esta ensamblado con los siguientes componentes:

1.-Cartucho para Sedimentos 5 Micras: Retiene partículas y/o Sedimentos medianas y estándar tales como barro, arenilla, piedras, moho, óxido, entre otros, ubicado en el vaso N° 1.

2.-Cartucho de Carbón Activado: Elimina y reduce el cloro, sustancias orgánicas, químicas, pesticidas, olores, sabores y colores, ubicado en el vaso N° 2.

3.-Cartucho para Sedimentos 1 Micra: Retiene partículas y Sedimentos extra finos, ubicado en el vaso N° 3.

4.-Bomba de Presión: *Solo disponible en modelos Premium y Ultra.

5.-Porta Membrana: Como su nombre lo indica, en el interior de la misma se deberá instalar la membrana del ósmosis.

6.-Membrana de Ósmosis: Este es el elemento más sofisticado del sistema, siendo el responsable de la reducción de metales pesados, exceso de sales, eliminación de bacterias y posibles virus presentes en el agua.

7.-Post-filtro de Carbón Activado: Elimina el posible sabor residual que pudiera resultar del paso de agua proveniente del tanque presurizado.

8.-Mineralizador: Cartucho de acción química, es un suplemento mineral y ajusta las sustancias minerales en el agua procesada. *Solo disponible en modelos ULTRA.

9.-Alcalinizador: Permite ajustar el pH, incrementando los valores de alcalinidad, sin superar pH9+. *Solo disponible en modelos ULTRA.

10.-Medical Stone: Ajusta los niveles de minerales en el agua. *Solo disponible en modelos ULTRA.

11.-Infrarojo: Cataliza y oxigena los procesos humanos a través del agua. *Solo disponible en modelos ULTRA.

12.-Lampara UV: Acción bactericida. *Solo disponible en modelos ULTRA.

13.- Tanque Presurizado Agua: Es un tanque para agua osmotizada, cuyo fin, es el de almacenar el agua tratada y cuya capacidad máxima irá en

función de la presión de entrada. El depósito viene cargado de fábrica.

No requiere ser ajustado. Nota: No manipule el aire de este depósito.

14.-Manómetro: Permite observar la presión de entrada mínima requerida por el equipo para trabajar, la cual nunca debe ser menor a 45 psi. *Solo presente en los modelos Básico y Superior (Modelo sin Bomba).

15.-Cuello de Cisne: Es el dispensador del agua osmotizada, debe ser instalado en el fregadero / tope de cocina o lugar elegido.

16.-Conectores: Le permitirán instalar al punto de agua del agua fría y una llave de paso para alimentar el Ósmosis Inversa.

17.-Mangueras: Juego de Mangueras en colores diferentes.

18.-Llave de apertura carcasa filtros: Facilita abrir los vasos de los filtros para darle servicio al cambio de cartuchos

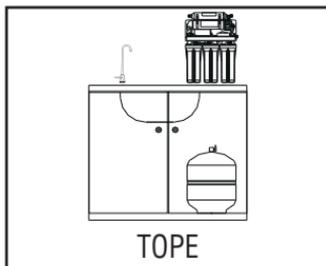
19.-Llave de apertura carcasa membrana: Facilita abrir los vasos de los filtros para darle servicio al cambio de cartuchos

20.-Kit de Nevera: Conectores diseñados para neveras importadas OEM (original equipo del fabricante).

UBICACIÓN DEL EQUIPO

- La unidad puede ser instalada directamente a la pared, a un tope / fregadero, o adentro del gabinete. La conexión de entrada de agua debe estar lo más cercano posible a la unidad, sin embargo por limitaciones de espacio la unidad puede ser instalada donde sea más conveniente.
- Cuando elija la locación, recuerde tener fácil acceso a una conexión de agua fría, una tubería para el drenaje, conexión eléctrica (Solo en el caso de los equipos con bomba) y suficiente espacio para realizar el cambio de los cartuchos o depuradores en un futuro.

NOTA: Equipos con bomba ó UV requieren conexión eléctrica de 110v / 60 Hz



Nota: Todos los componentes y conexiones deben estar localizadas en un área que no estén expuestas a bajas temperaturas ni rayos directos del sol.

Puntos importantes a considerar antes de instalar

- Nunca conecte el equipo a la toma de agua caliente.
- La presión de red tiene que estar entre 45 - 70 psi. En caso de tener menos de 45 libras deberá instalar un modelo de la serie con bomba. (Premium o Ultra).
- La salinidad máxima que admiten estos equipos es de 1.000 ppm. (En altas concentraciones de salinidad la vida de la membrana se reducirá dramáticamente, por lo que se recomienda instalar antes del sistema un suavizador)
- La temperatura del agua tiene que estar entre 5°C y 38°C.
- La temperatura ambiente del lugar donde esté ubicado el equipo debe estar entre 10°C y 38°C

Herramientas Necesarias



Exacto



Taladro



Teflon



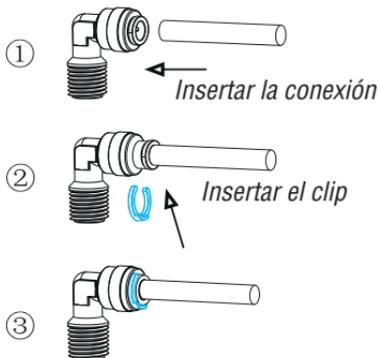
Llave inglesa

○ Conexiones

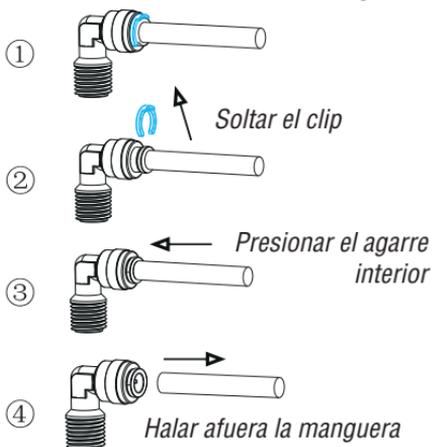
Siga detalladamente el diagrama para instalar correctamente las conexiones CR* y OEM*

CR* (Conexión Rápida)

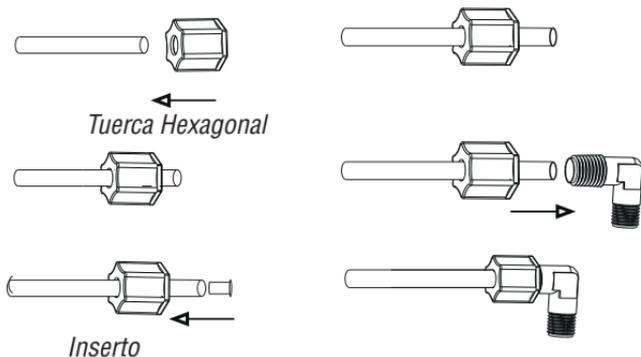
Instalar la conexión de agua



Desinstalar la conexión de agua

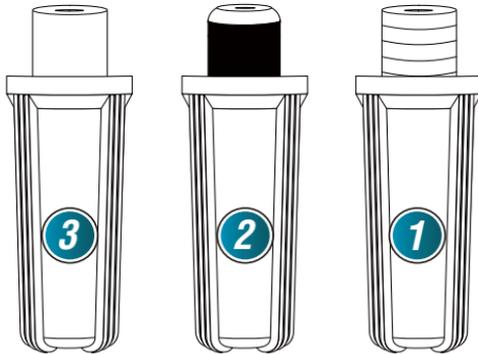


OEM*(ORIGINAL EQUIPO DEL MANUFACTURADOR)

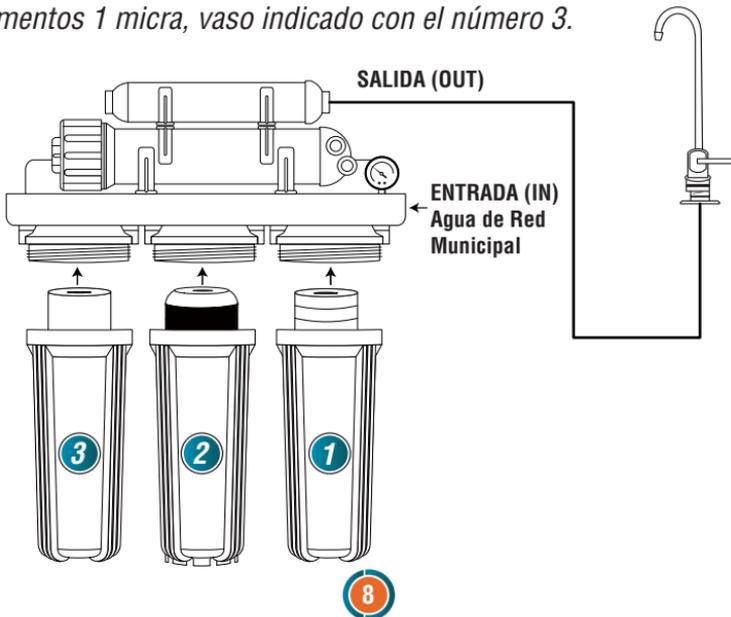


INSTALACIÓN DEL EQUIPO

El primer paso, es desembalar los tres cartuchos, retirando el envoltorio de plástico que cubre cada uno.

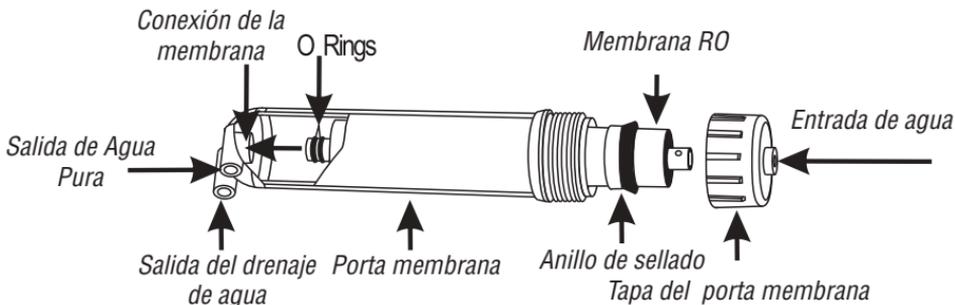


El primer cartucho a colocar es el vaso indicado con el número 1, cartucho de Sedimentos 5 micras, luego será el cartucho de Carbón Activado, vaso indicado con el número 2 y por último el cartucho de Sedimentos 1 micra, vaso indicado con el número 3.

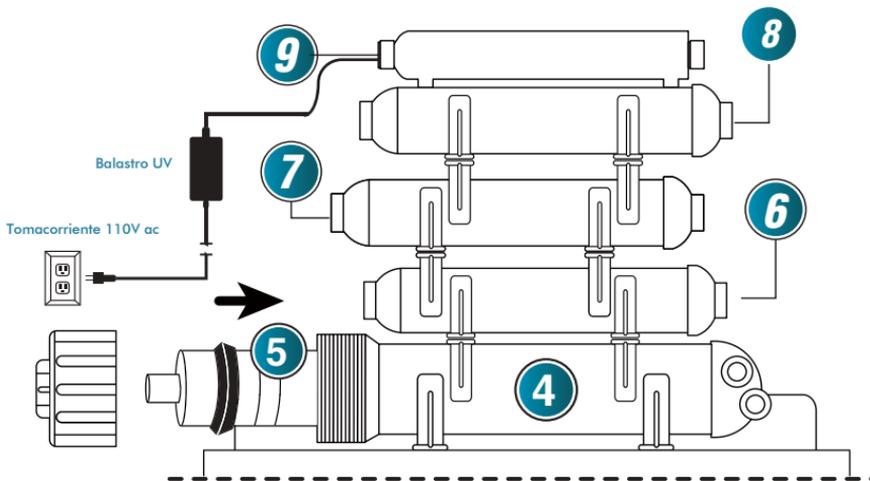


INSTALACIÓN DE LA MEMBRANA DE RO

Nota: Puede darse el caso de que su equipo ya venga con la membrana colocada en su respectiva portamembrana de ser así omite este paso.

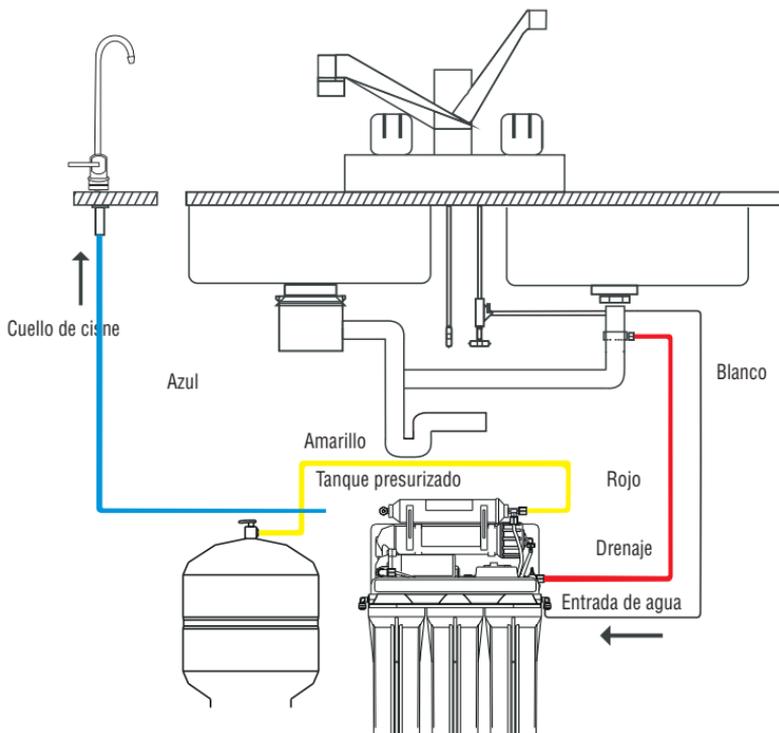


- 1.- El primer paso es desenroscar la tapa del porta membrana.
- 2.- Retirar la membrana de su embalaje (bolsa).
- 3.- Colocarla dentro del porta membrana.
- 4.- Asegurarnos que el extremo de las dos juntas vaya al final y debe presionar hasta sentir que llegó a tope.



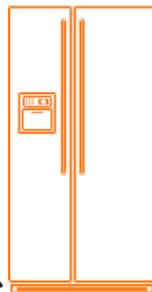
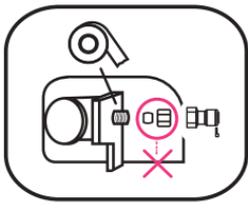
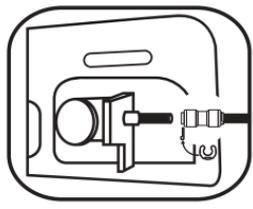
NOTA: Balastro / UV disponible únicamente en modelo ULTRA

DIAGRAMA GENERAL



CONEXIÓN A NEVERA / ICE MAKER

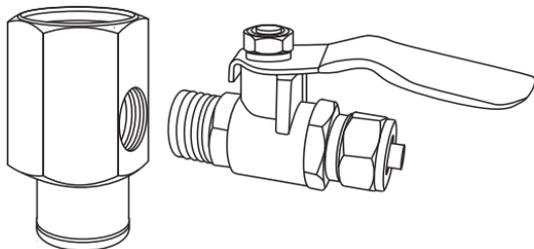
EXISTEN 2 OPCIONES PARA CONECTARSE COMO SE OBSERVAN EN LA VISTA TRASERA INFERIOR DE LA NEVERA / ICE MAKER. UTILICE EL CONECTOR QUE CORRESPONDA A SU CASO PREVISTO EN EL KIT DE INSTALACIÓN



● **Instalación de la Llave y Reductor de 1/2" por 1/4"**

Instale el reductor de 1/2" por 1/4 así como la llave de paso incluida en los componentes al punto de agua fría elegido.

Precaución: La entrada de agua al sistema de ósmosis inversa debe obtenerse de una fuente de agua fría.



Nota: Utilice solo agua fría en la entrada que suministra agua al equipo, el agua caliente puede dañar el equipo.

Un agua suavizada previamente (utilizando un ablandador) extenderá la vida de su membrana de RO.

● **Tanque presurizado**

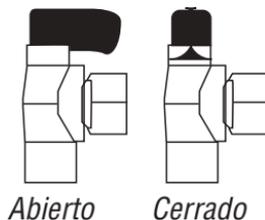
ATENCIÓN: No use teflon  / Ajuste con la mano 

● Mantenga el tanque a menos de 3 metros del cuello de cisne.

● El tanque puede pesar hasta 15 kilos cuando esté lleno de agua osmotizada, busque un piso firme y nivelado para su colocación.

● Instale la llave en la salida del tanque y ajústela solamente con las manos. (No utilice herramientas ni teflón).

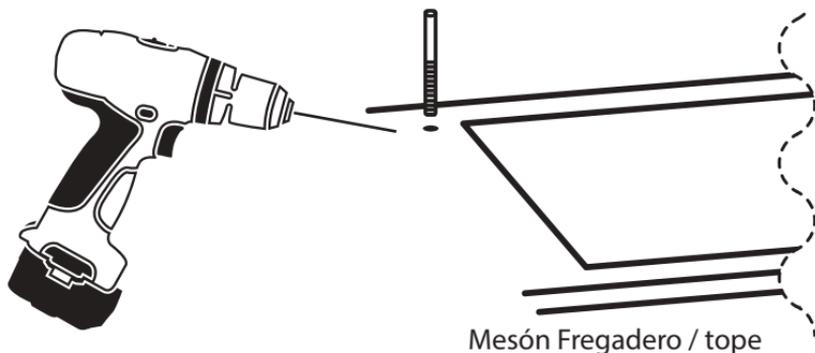
● Conecte la manguera amarilla proveniente de su purificador al tanque presurizado.



Nota: Si ajusta demasiado se romperá la llave y no está cubierta por la garantía.

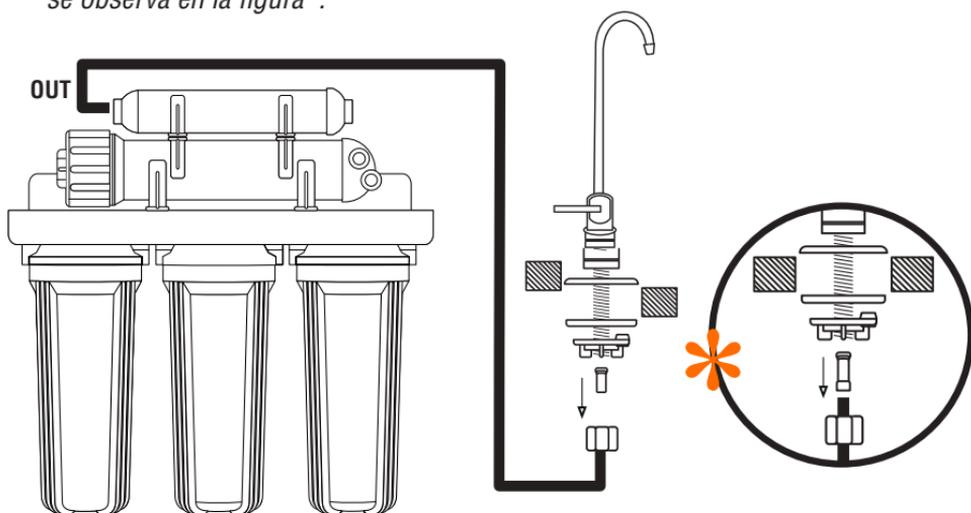
COLOCACIÓN DEL CUELLO DE CISNE

Cerciórese que el lugar elegido para colocar el cuello de cisne sea el más conveniente, tanto para la instalación como funcionalidad. Realice un orificio de 12mm en el fregadero / tope, asegurándose que la parte inferior sea accesible para la conexión.



Por la parte inferior de la rosca conecte las piezas restantes en el siguiente orden: Arandela de Sujeción, Arandela y Tuerca.

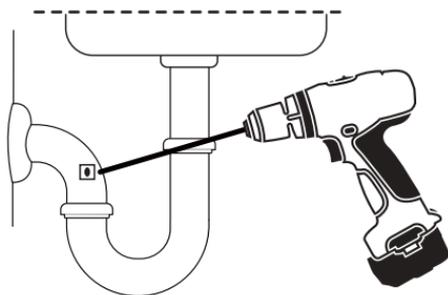
El siguiente paso será apretar la tuerca firmemente, para asegurar la correcta fijación del cuello de cisne en su tope / mesón o fregadero. Ensamble tal como se observa en la figura*.



DESAGÜE PARA EL AGUA DE RECHAZO

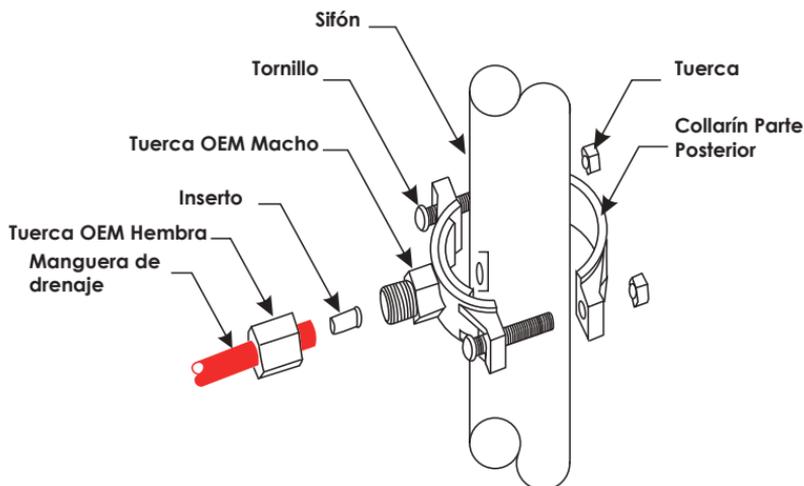
Para **modelo Básico y Superior** debe hacer en el sifón del fregadero un agujero de 6mm y colocar la manguera de desague (Color rojo), ya que por la presión del mismo esta mantendra su posición.

En el caso de **modelo Premium y Ultra** debe hacer en el sifón del fregadero un agujero de 6mm y colocar el sello adhesivo que concuerde centrado con el agujero, y proceda a ensamblar el collarín de drenaje para finalmente conectar la manguera de color rojo la cual servirá para descartar el agua que rechazara la membrana del equipo.



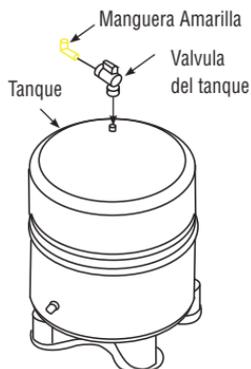
ENSAMBLAJE COLLARIN DE DRENAGE

Incluido únicamente en modelo Premium y Ultra



CONEXIÓN DEL DEPÓSITO PARA ALMACENAMIENTO

- Apriete a mano la válvula del tanque
- Cierre la válvula del tanque
- Conecte la manguera amarilla (Conexión QF)



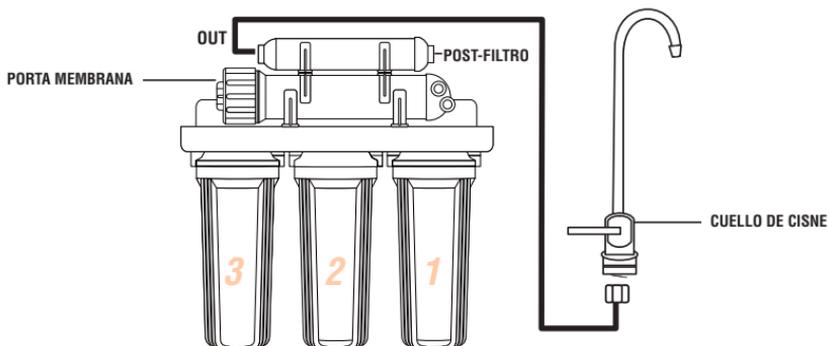
ATENCIÓN: No use teflon  / Ajuste con la mano 

OPERACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Una vez finalizados todos los pasos de la instalación de su nuevo equipo de Ósmosis Inversa, es importante:

- Espere aproximadamente 1.5 horas antes de abrir el cuello de cisne
- Permita que el sistema se limpie primero por 10 o 15 minutos con el cuello de cisne abierto.

No use el agua del RO hasta concluir este tiempo



⦿ **Flushing de Tanque presurizado (Purga / Enjuague del Tanque)**

- *Permita que el ósmosis llene el tanque presurizado.*
- *El tanque se llenara en aproximadamente 1.5 horas. Una vez que se encuentre lleno, descarte esta primera carga dejando el cuello de cisne abierto.*
- *Una vez que el tanque este completamente vacío, cierre el cuello de cisne y permita que este se llene nuevamente, espere nuevamente unas 2 horas.*

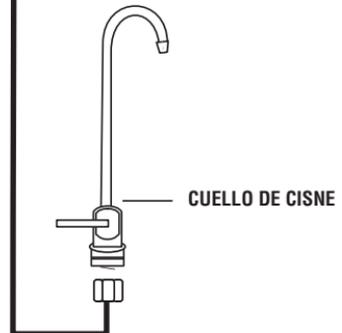
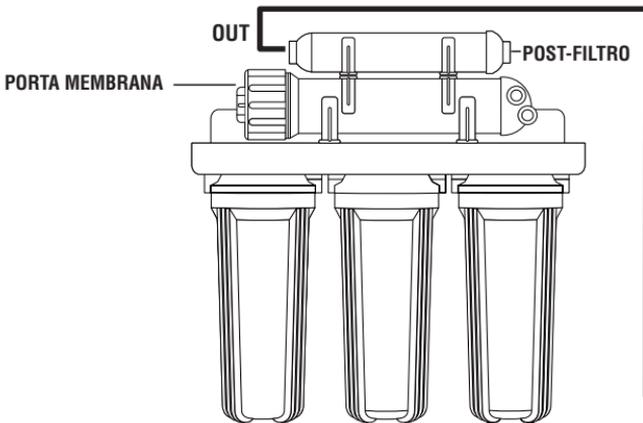
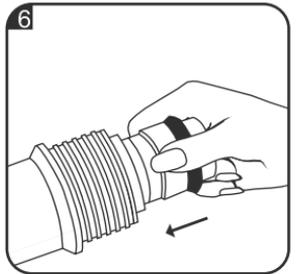
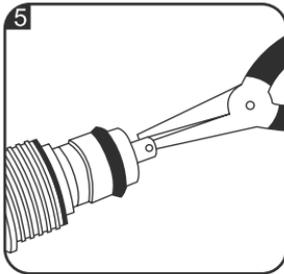
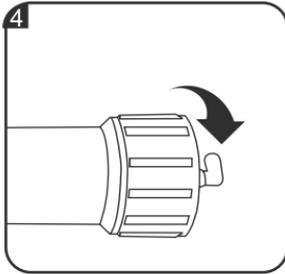
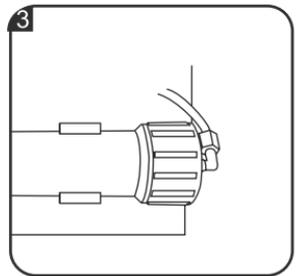
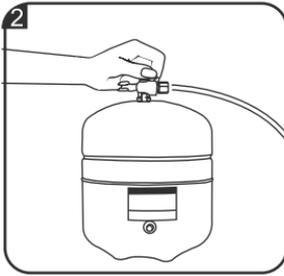
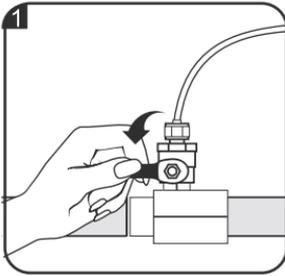
Luego de que el tanque presurizado se encuentre lleno, la unidad esta lista para usarse.

MANTENIMIENTO

En un futuro su equipo requerirá de un mantenimiento basado en el recambio de cartuchos y membrana por lo cual recomendamos no descartar el manual y tenerlo siempre a mano.

RECAMBIO DE LA MEMBRANA

- *Cierre la llave de paso al agua del equipo de ósmosis, vea figura 1.*
- *Cierre la válvula del tanque presurizado, vea figura 2.*
- *Abra el cuello de cisne y drene cualquier remanente de agua del sistema.*
- *Abra el porta membrana y retire la membrana usada, vea figura 3, 4 y 5.*
- *Siga el mismo procedimiento que realizo en la instalación de su ósmosis para reemplazar la membrana.*



CARTUCHOS DE REEMPLAZO Y MEMBRANA



SERIE ZC-CELULOSA 5 Micras

ACCIÓN FÍSICA

RETIENE

Elementos microscópicos, orgánicos e inorgánicos, partículas, sedimentos, barro, moho, óxido, hasta dimensiones de 5 micrones nominales



MEMBRANA 50 GPD



SERIE ZC-DEP-10

ACCIÓN QUÍMICA

ELIMINA/REDUCE/EVITA

Sabores, olores, colores, cloro, pesticidas, hongos, sustancias orgánicas, algas, bacterias



MEMBRANA 75 GPD

DISPONIBLE SOLO PARA
EQUIPOS CON BOMBA

OPCIONAL



SERIE ZC-CELULOSA 1 Micra

ACCIÓN FÍSICA

RETIENE

Elementos microscópicos, orgánicos e inorgánicos, partículas, sedimentos, barro, moho, óxido, hasta dimensiones de 1 micron nominal



POST-FILTRO DE CARBÓN ACTIVADO CONCHA DE COCO

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
El equipo no produce agua	La entrada de agua está cerrada	Abrir la entrada de agua y/o abrir llave de tanque RO
El equipo no produce suficiente agua	La entrada de agua esta bloqueada	Limpie la restricción
	La válvula de entrada de agua esta desconectada	Conecte la válvula
	Sin flujo de drenaje	Limpe o reemplace la válvula check
*La bomba no funciona	No tiene alimentación de la fuente de agua	Verifique la alimentación del agua
	No tiene conexión eléctrica o se perdió la conexión	Reconecte la electricidad
	La bomba está dañada	Reemplace la bomba
*La bomba está funcionando pero el equipo no produce agua	Pre filtros saturados o membrana saturada	Reemplace los cartuchos y membrana
	El presostato de alta o baja no está funcionando	Repare o reemplace el presostato
El sistema no se apaga	Membrana saturada	Reemplace la Membrana
	Presostatos no están funcionando	Repare o reemplace el presostato
*Ruido anormal en la bomba	Pre filtros saturados o membrana	Reemplace los Cartuchos y Membrana
	Baja o nula presión de agua en la entrada	Ajuste la presión de agua
Sin drenaje de agua	Limitador de flujo de drenaje obstruido	Reemplazar
Fugas en las mangueras	Conexión de mangueras incorrecta	Revisar / Reinstalar las mangueras
	Manguera defectuosa o dañada	Reemplace sección de la manguera

*Únicamente modelos Premium y Ultra

ZOWA ATENCIÓN AL CLIENTE ☎ +58 414 814 7549

ATENCIÓN AL CLIENTE

ZOWA™



**EN CASO DE REQUERIR ASESORÍA O CUALQUIER
DUDA NO CONTACTE AL DISTRIBUIDOR,
CONTACTE DIRECTAMENTE A ZOWA GRUPO
INDUSTRIAL ATENCIÓN AL CLIENTE**



0414 814 75 49



VALIDEZ DE ESTA GARANTÍA ES POR UN (1) AÑO EN BASE A LA FECHA DE LA FACTURA ¿CÓMO FUNCIONA SU GARANTÍA?

En caso de averías, falla y/o reclamo siga las instrucciones siguientes:

1. Comuníquese con el departamento de garantías de ZOWA al siguiente número telefónico: (0414) 814 75 49 o al correo electrónico zowagrupoindustrial@gmail.com; tenga a mano la factura original de compra, ya que todos estos datos serán solicitados por nuestro personal.
NOTA. NO CONTACTE NI ENVIE SU EQUIPO AL LUGAR DONDE FUE ADQUIRIDO.
2. Nuestro personal evaluará telefónicamente y le brindará la atención requerida, de ser necesario, se le suministrará un número de servicio por garantía.
3. Sólo si nuestro departamento lo autoriza, usted deberá enviar el equipo al centro de garantías ZOWA con el número de reporte asignado.
4. Al realizar el envío, si procede el punto anterior, identifique el equipo con el número de servicio de garantía que le fue asignado, así como los datos del comprador, nombre, número de C.I ó RIF y teléfono de contacto.
5. ZOWA se compromete a reparar su equipo en un lapso no mayor a 60 días.
6. Los gastos de envío y reenvío corren por cuenta del comprador.

LA GARANTÍA PIERDE SU VALIDEZ POR:

- A) Desarmar, reparar o alterar el artefacto por personas ajenas o no autorizadas.
- B) Caída, aplastamiento, destrucción por fuego o inmersión en agua, o uso contrario a las instrucciones de manejo.
- C) Funcionamiento en un voltaje inadecuado.
- D) Haber obstruido el grifo dispensador, mientras el equipo estaba en funcionamiento.
- E) Instalar mangueras al dispensador para llenar botellones.
- F) Daños causados por animales, incluidos insectos.
- G) No corresponder al bono de garantía al aparato entregado a revisión.
- H) No cubre cambios de los elementos filtrantes y depuradores, los cuales deben ser cambiados periódicamente. La cantidad de agua tratada (coloración e impurezas / presencia de sabores y olores) determinará el tiempo de duración de los elementos filtrantes y depuradores. No cubierta por esta garantía.

UTILICE LETRA MOLDE

NOMBRE DEL COMPRADOR: _____
C.I o RIF: _____
DIRECCIÓN: _____
SERIAL: _____
FACTURA N°: _____
FECHA DE VENTA: _____

**ESTE PRODUCTO DEBE SER LLENADO EN SU
TOTALIDAD, DE LO CONTRARIO NO SERA
VALIDA LA GARANTIA**

Sello / Nombre y Firma del Vendedor